

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### AZ ADATKEZELŐ BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉNEK MŰKÖDTETÉSE SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK VONATKOZÁSÁBAN

2023. december 17.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a **NEUZER Kerékpár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal** (2500 Esztergom, Mátyás király utca 45., cégjegyzékszama: 11-09-005003, a továbbiakban: „**NEUZER**”) mint adatkezelővel kapcsolatba került természetes személy személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat határozza az adatvédelem magyarországi és európai uniós jogszabályaival összhangban.

1. A jelen Adatkezelési Tájékoztató az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:
  - 1.1. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; GDPR);
  - 1.2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
  - 1.3. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.).

#### I. HATÁLY

1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya az Érintettre terjed ki.
2. Jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Érintett minden személyes adatára, amelyet a NEUZER kezel.

#### II. DEFINÍCIÓK

1. Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak a jogszabályokban meghatározott adattartalommal bírnak.
2. Jelen Adatkezelési Tájékoztató alkalmazásában Érintett minden olyan természetes személy, aki a NEUZER belső visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tesz (bejelentő); akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; továbbá aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

#### III. AZ ÉRINTETT ADATAINAK KEZELÉSE

##### Az Érintett vonatkozásában kezelt adatok:

- a) a bejelentés ténye,
- b) a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.

## **IV. AZ ADATOKAT KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

### **Az adatkezelés célja**

A NEUZER az Érintett személyes adatait a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos, a Panasztv. rendelkezései szerinti feladatok ellátása érdekében kezeli.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, mivel az adatkezelés az NEUZER-ra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, figyelemmel a Panasztv. 26. §-ára.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Érintett személyes adatát a NEUZER – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – bejelentés kivizsgálásának tartama, valamint a kivizsgálás lezárását követő legfeljebb harminc napig kezeli.

A bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatokat a NEUZER haladéktalanul törli.

### **Az adatokat megismerni jogosultak köre**

Az Érintett III. pontban foglalt adatait a NEUZER belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetője, a működtető arra feljogosított, a bejelentés kivizsgálásában részt vevő közreműködői, valamint a NEUZER azon felsővezetői ismerhetik meg, akiknek feltétlenül szükséges az adatokhoz való hozzáférés.

### **Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb lényeges körülmények**

Az Érintett III. pontban foglalt adatait a NEUZER elektronikus úton és papíralapon kezeli.

## **V. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGAI**

Az Érintett jogosult:

- a) tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről (hozzáférési jog);
- b) személyes adatainak helyesbítését kérni;
- c) személyes adatainak törlését kérni (elfeledtetéshez való jog);
- d) korlátozását kérni adatainak kezelésének;
- e) tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen;
- f) gyakorolni az adathordozhatósághoz való jogát.

Az Érintett jogosult továbbá:

- a) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni;
- b) jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni;
- c) kártérítést igényelni.

## **A tájékoztatáshoz való jog (hozzáférési jog)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a NEUZER-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a NEUZER-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

A NEUZER az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a NEUZER az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a NEUZER az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Érintett rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A NEUZER a tájékoztatást csak az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott esetekben tagadhatja meg, amely esetben a NEUZER tájékoztatja az Érintettet a felvilágosítás megtagadásának okáról, hogy a megtagadásra mely jogszabályi rendelkezése alapján került sor, továbbá a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Ha a Panasztv. szerinti bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő Érintett személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

## **A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a NEUZER indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett jogosult arra, kérje a NEUZER-től a kezelt személyes adatok törlését, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- b) ha az Érintett visszavonta hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) ha az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik; vagy
- e) ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a NEUZER korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a NEUZER ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) a NEUZER-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a NEUZER jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a NEUZER a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a NEUZER rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **A bírósághoz fordulás joga**

Az Érintett az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogainak sérelme esetén az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban bírósághoz fordulhat.

### **A kártérítéshez való jog**

Amennyiben az Érintettet az adatkezeléssel összefüggésben kár éri, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban kártérítést követelhet.

A NEUZER kötelezettséget vállal arra, hogy az Érintettől hozzá beérkezett kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 25 napon belül megválaszolja.

Az Érintett a kérelmeket postai úton a 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45. címre küldheti el.

## **VI. SZERVEZÉSI ÉS BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

A NEUZER gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, amelyhez a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket megteszi, különösen annak érdekében, hogy az adatok védelemben részesüljenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisítéssel, valamint a véletlen megsemmisüléssel és sérüléssel, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válással szemben. A technikai és szervezési intézkedéseket a NEUZER rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

A NEUZER minden szükséges intézkedést megtesz a személyes adatok pontosságának, teljességének és naprakészségének biztosítása érdekében. E tekintetben a NEUZER külön is kéri az Érintett együttműködését.

Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon a NEUZER azokat rendszeresen felülvizsgálja.

## **VII. ELÉRHETŐSÉGEK**

### 1. Az adatkezelő

NEUZER Kerékpár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.  
Cégjegyzékszám: 11-09-005003  
Adószám: 11196754-2-11

### 2. A felügyeleti hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Telefonszáma: +36 1 391 1400  
E-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)