

# A NEUZER KERÉKPÁR KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

## SZABÁLYZATA

### A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSÉRŐL

#### I. Fogalmak

1. „NEUZER”: a NEUZER Kerékpár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45., cégjegyzékszama: 11-09-005003).
2. „Belső visszaélés-bejelentési rendszer”: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.) 18. §-a szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszer.
3. „Bejelentésben érintett személy”: az a személy vagy szervezet, akivel (amellyel) szemben a belső visszaélés-bejelentési rendszerben előterjesztett bejelentés alapján a NEUZER kivizsgálást folytat.
4. „Visszaélés”: jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés.

#### II. Általános rendelkezések

##### 1. Cél

A jelen belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséről szóló szabályzat (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) célja a NEUZER visszaélés-bejelentési rendszere útján előterjesztett bejelentések fogadására, rögzítésére, feldolgozására, a bejelentések alapján indított belső kivizsgálásokra vonatkozó szabályok lefektetése a Panasztv. rendelkezéseivel összhangban.

##### 2. Hatály

###### 2.1. Területi, szervezeti hatály

A jelen Szabályzat hatálya a NEUZER valamennyi működési helyére, így a székhelyére, telephelyére, fióktelepére, szervezeti egységére kiterjed.

###### 2.2. Tárgyi hatály

A jelen Szabályzat kizárólag belső visszaélés-bejelentési rendszerre, az azon előterjesztett bejelentésekre és a bejelentések kivizsgálására alkalmazandó.

###### 2.3. Időbeli hatály

A jelen Szabályzat 2023. december 17. napján lép hatályba.

### III. Alapelvek

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során a NEUZER irányelve, hogy az abban előterjesztett bejelentések alapján haladéktalanul, alaposan, következetesen és részleghajlás nélkül kivizsgálja a bejelentésekben megjelölt lehetséges visszaéléseket (jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket vagy mulasztásokat), így különösen, de nem kizárólag vesztegetés, csalás, lopás, vagyon- és személy elleni cselekmények, esetleges szabálysértések és bűncselekmények gyanúját, továbbá a munkahelyi visszaéléseket, így az egyenlő bánásmód megsértését, a hátrányos megkülönböztetést, jogellenes fenyegetést, zaklatást, személyiségi jogok megsértését, rendeltetésellenes joggyakorlást, a munkavégzésre vonatkozó jogszabályok vagy belső szabályzatok megsértését, és, hogy a kivizsgálás eredménye alapján döntéseket hozzon jogkövetkezmények, intézkedések alkalmazásáról és/vagy intézkedjen más hatósági eljárás megindításának kezdeményezése iránt.

2. A NEUZER a belső-visszaélési rendszerben előterjesztett bejelentések kivizsgálása és az annak eredménye szerint döntés meghozatala során az alábbi alapelvek szerint jár el:

a) A bejelentésben érintett személy nem tekinthető vétkesnek mindaddig, amíg véttségét a belső-visszaélési rendszer működtetőjének a bejelentés kivizsgálását követően írásba foglalt zárójelentése alapján a NEUZER döntésre jogosult képviselője meg nem állapítja.

b) A bejelentés kivizsgálása során tiszteletben kell tartani mindenkinek az emberi méltóságát. Olyan bejelentéssel érintett személy esetén, aki a NEUZER által munkaviszonyban kerül foglalkoztatásra, személyiségi jogainak korlátozására a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 9. §-a alkalmazandó.

c) A bejelentés kivizsgálása során senki sem kötelezhető arra, hogy önmagát terhelő vallomást tegyen vagy önmaga ellen bizonyítékot szolgáltatson. A kétséget kizáróan nem bizonyított tény nem értékelhető a bejelentésben érintett személy terhére.

d) A NEUZER biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

e) A bejelentés kivizsgálása során alkalmazott nyelv a magyar. Olyan személy esetén, aki a kivizsgálás során alkalmazott nyelvet nem ismeri, lehetővé kell tenni, hogy nyilatkozatát a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője vagy az általa kijelölt más személy a kivizsgálás során alkalmazott nyelven írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a nyilatkozattevő számára annak másodpéldányban átadja.

Az ilyen módon tett nyilatkozat érvényességének feltétele, hogy annak a nyilatkozattevő általi aláírását két tanú igazolja, és hogy magából az okiratból kitűnjön, hogy annak tartalmát a tanúk egyike a nyilatkozó félnek felolvasta és megmagyarázta.

#### **IV. A belső visszaélési-bejelentési rendszer működtetője**

A NEUZER belső visszaélési-rendszerét a NEUZER ezen feladat ellátására kijelölt munkavállalója működteti. A belső visszaélési-rendszer működtetője a bejelentések fogadása, rögzítése, feldolgozása, a bejelentések alapján indított belső kivizsgálások, illetve ezekhez kapcsolódó feladatai ellátása során pártatlan és független, ezen tevékenységével összefüggésben önállóan jár el és nem utasítható.

#### **V. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben előterjesztett bejelentés, a kivizsgálás lefolytatása**

##### **1. A bejelentés megtételére jogosult személyek**

1.1. A NEUZER belső visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet:

- a) a NEUZER által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a NEUZER-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a NEUZER-rel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

1.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá:

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a NEUZER-rel szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a NEUZER tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- c) a NEUZER-rel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a NEUZER-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a NEUZER-rel az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a NEUZER-rel megszűnt.

##### **2. A bejelentés módja**

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést személyesen lehet megtenni.

##### **2.1. Az írásbeli bejelentésre vonatkozó szabályok**

2.1.1. Írásbeli bejelentést a bejelentő postai úton, a NEUZER székhelyére (2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.) címezve, vagy a NEUZER belső visszaélés-bejelentési csatornájaként működtetett e-mail címére küldve tehet: sziklai.b@neuzer-bike.hu.

2.1.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a NEUZER a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt nyújtani a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

## **2.2. A szóbeli bejelentésre vonatkozó szabályok**

2.2.1. Szóbeli bejelentést a bejelentő személyesen, a NEUZER székhelyén (2500 Esztergom, Mátyás király u. 45.), a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részére tehet, munkanapokon 8-tól 16 óráig.

2.2.2. Személyesen tett szóbeli bejelentés esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

2.2.3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

2.2.4. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a NEUZER a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

## **2.3. A bejelentés feldolgozására vonatkozó szabályok**

2.3.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezen határidőt a belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetője különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbíthatja, azzal, hogy a kivizsgálás határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell.

2.3.2. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

2.3.3. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a jelen Szabályzat V. fejezetének 1. pontja szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

2.3.4. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése esetén a VI. fejezet 1.7. pontja megfelelően alkalmazandó.

### **3. A kivizsgálás lefolytatása**

#### **3.1. Általános rendelkezések**

3.1.1. A kivizsgálás során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője megvizsgálja a bejelentés tartalmát, és intézkedik a tényállás felderítése iránt. Ezzel összefüggésben a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

3.1.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője biztosítja, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve a bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a NEUZER más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

3.1.3. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

3.1.4. A 3.1.2. és a 3.1.3. pontokban foglaltakat arra a személyre is alkalmazni kell, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

3.1.5. A tényállás felderítése érdekében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője bizonyítást folytathat le. A bizonyítás azokra a tényekre terjed ki, amelyek a bejelentésben foglaltakkal összefüggésben jelentősek. Nem kell bizonyítani azokat a tényeket, amelyek köztudomásúak, amelyekről a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének hivatalos (a működése során szerzett) tudomása van, vagy amelyek valóságát a bejelentésben érintett személy az adott ügyben elfogadja.

3.1.6. A tényállás felderítése és a bizonyítás lefolytatása érdekében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője – a személyes adatok kezelésére és az üzleti titok védelmére vonatkozó szabályok egyidejű figyelembevételével – a NEUZER munkavállalótól, szervezeti egységeitől tájékoztatást kérhet, továbbá okiratokat szerezhet be, illetve azokba betekinhet.

3.1.7. A tényállás felderítése és a bizonyítás lefolytatása érdekében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője meghallgatást tűzhet ki, amelyen a bejelentés tartalmával összefüggésben meghallgatható a bejelentésben érintett személy, illetve minden olyan személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet. A meghallgatásra vonatkozó részletes szabályokat a jelen Szabályzat 3.2. pontja tartalmazza.

3.1.8. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője által beszerzett és kezelt adatok kizárólag a bejelentés kivizsgálása érdekében használhatók fel. Azon adatok kezelését, amelyekről megállapításra kerül, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükségesek, a belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetője haladéktalanul megszünteti.

3.1.9. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője – amennyiben egyébként erre kiterjedő munkáltatói jogkörrel nem rendelkezik – jogosult a bejelentésben érintett személy és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy felett a kivizsgálás eredményes lefolytatásához szükséges mértékben munkáltatói jogokat gyakorolni, így különösen megjelenésre és nyilatkozattételre történő utasítást, valamint az Mt. 55. § (5) bekezdése szerinti intézkedést tehet.

## **3.2. A meghallgatás**

3.2.1. A bejelentés kivizsgálásával kapcsolatban tartott meghallgatást nem nyilvános, azon a NEUZER részéről a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője és a kivizsgálásban közreműködő személyek vehetnek részt.

3.2.2. A bejelentésben érintett személy és jogi képviselője a meghallgatáson jelen lehet. A bejelentéssel érintett személy vagy jogi képviselőjének jelenléte a bejelentéssel érintett személy meghallgatásán kötelező. Ennek elmulasztása a kivizsgálás lefolytatásának nem akadály.

3.2.3. A bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy csak a saját meghallgatásán lehet jelen.

3.2.4. A meghallgatást lehetőség szerint egy azonos munkanapon, a bejelentésben érintett személy és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy beosztás szerinti munkaidejében kell lebonyolítani.

3.2.5. A bejelentésben érintett személy meghallgatása megkezdésekor ismételten részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

3.2.6. A bejelentésben érintett személynek a meghallgatása során a módot kell adni arra, hogy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját összefüggően előadhassa, ezután kérdések intézhetők hozzá. Ha a bejelentésben érintett személy nyilatkozata a korábbi nyilatkozatától eltér, ennek okát tisztázni kell.

A bejelentésben érintett személynek nem tehető fel olyan kérdés, amely a választ magában foglalja vagy a feleletre útmutatást tartalmaz; a vele és a NEUZER-rel fennálló jogvisztonnal, illetve a jóhiszeműség és a tisztesség elvével össze nem egyeztethető ígéretet tartalmaz; vagy valótlan tény állítását foglalja magában.

3.2.7. A bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy meghallgatása megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

3.2.8. A bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a meghallgatás során a bejelentés tartalmával kapcsolatos ismereteit és álláspontját összefüggően előadja, ezután a hozzá intézett kérdésekre válaszol. A bejelentésben foglaltakról érdemi információval

rendelkező személy meghallgatása során tisztázni kell azt is, hogy a tanú az általa elmondottakról miként szerzett tudomást. Ha a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy nyilatkozata a korábbi nyilatkozatától eltér, ennek okát tisztázni kell.

3.2.9. A meghallgatásról írásba foglalt jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell:

- a) a meghallgatás helyét és idejét, kezdetének és befejezésének időpontját,
- b) amennyiben a meghallgatás folytatódó vagy ismételt, ennek tényét,
- c) a meghallgatáson jelen lévő személyek nevét és minőségét,
- d) a meghallgatás tárgyát.

3.2.10. A 3.2.9. pontban foglaltakon túl a jegyzőkönyv tartalmazza:

- a) a bejelentés lényeges tartalmának összegzését,
- b) a meghallgatás menetét és az annak során történeteket úgy, hogy a jegyzőkönyv alapján azt is meg lehessen állapítani, hogy a meghallgatás a jelen Szabályzatban foglalt követelményeknek megfelel-e. Ha valamely kifejezés vagy kijelentés pontos szövege jelentős, azt szó szerint kell a jegyzőkönyvben rögzíteni.
- c) A bejelentésben érintett személy, illetve a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy által előadott lényeges nyilatkozatokat, ideértve azok tényállításait, a korábbi nyilatkozatoktól való eltéréseket, illetve valamely nyilatkozatnak felhívás ellenére való elmulasztását vagy megtagadását.

3.2.11. A jegyzőkönyvet annak lezárását követően a meghallgatáson jelen lévő személyek – annak ellenőrzésére, helyesbítésére vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – aláírják, és másodpéldányát a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben érintett személynek, illetve a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek átadja.

Amennyiben valamely személy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, ennek tényét a jegyzőkönyvben annak záradékként rögzíteni kell.

## **VI. A kivizsgálás lezárása**

### **1. A kivizsgálás lezárása, zárójelentés**

1.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a meghallgatáson tett nyilatkozatok és a beszerzett bizonyítékok összessége alapján megállapítja a tényállást, amely alapján zárójelentést készít.

1.2. A zárójelentés tartalmazza a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője által megállapított tényállást, az annak alapjául szolgáló bizonyítékok, nyilatkozatok megjelölését, illetve azt, hogy a bejelentésben foglaltak mennyiben kerültek alátámasztásra.

1.3. Ha a bejelentés vagy a megállapított tényállás alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. Ezen pont az eljárás bármely szakaszában alkalmazandó, ha annak feltétele fennáll.

1.4. A fentiekén túl belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a zárójelentésben nyilatkozik arról, hogy a tényállásban felderített magatartás vagy mulasztás megvalósítja-e valamely jogszabály, munkaviszonyra vonatkozó szabály, illetve a NEUZER belső szabályzatának sérelmét.

1.5. A zárójelentésben belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a VI. fejezet 1.2.-1.4. pontjai alapján javaslatot tehet a tényállás alapján megállapított jogellenes vagy egyébként sérelmes helyzet orvoslására, illetve a bejelentésben érintett személlyel szembeni (jog)következmény alkalmazására.

1.5.1. A jogellenes vagy egyébként sérelmes helyzet orvoslására szolgáló intézkedések lehetnek különösen, de nem kizárólag:

- a) belső képzések, tájékoztatók szervezése a jövőbeni visszaélések megelőzése érdekében;
- b) – a jogszabályok keretei között – a sértett és a bejelentésben érintett személy munkavégzési helyének vagy munkaidő-beosztásának módosítása,
- c) távmunkavégzés engedélyezése.

1.5.2. A bejelentésben érintett személlyel szembeni (jog)következmények lehetnek különösen, de nem kizárólag:

- a) a sérelmezett magatartás tanúsításának megszüntetésére, illetve a mulasztás pótlására történő utasítás,
- b) szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetés,
- c) – amennyiben azt munkaviszonyra vonatkozó szabály vagy a munkaszerződés lehetővé teszi – az Mt. 56. §-a szerinti hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása,
- d) a NEUZER és a bejelentéssel érintett személy között fennálló jogviszony megszüntetése, vagy
- e) kártérítési igény érvényesítése.

Az a) és az e) pontban foglalt következmények a további pontokban foglaltakkal együttesen, a b)-d) pontban foglaltak kizárólag önállóan alkalmazhatók.

1.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a zárójelentést haladéktalanul megküldi a NEUZER döntésre jogosult képviselőjének.

1.7. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

## **VII. A bejelentő védelmére vonatkozó szabályok**

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében tett bejelentés kivizsgálása során a NEUZER biztosítja, hogy a bejelentőt a bejelentése miatt hátrányos következmény ne érje.
2. Az 1. pontban foglaltak végrehajtása érdekében:
  - minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a NEUZER-rel kapcsolatos jogviszonnyal vagy



kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne;

- minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

3. A 2. pont alkalmazásában hátrányos intézkedésnek minősül különösen:

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

## **VIII. Záró rendelkezések**

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztv. rendelkezései irányadók.

Esztergom, 2023. december 17.