

TÁJÉKOZTATÓ

BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDTETÉSÉRŐL ÉS VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS MEGTÉTELÉRŐL

A **NEUZER Kerékpár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45., cégjegyzékszám: 11-09-005003, a továbbiakban: „**NEUZER**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panasztv.”) 18. §-a alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer célja, hogy lehetővé tegye a NEUZER tekintetében a lehetséges visszaélések (így különösen jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások) bejelentését a bejelentő egyidejű védelmének biztosítása mellett.

1. A bejelentés tárgya

A bejelentés tárgya lehet jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés.

2. A bejelentésre jogosultak

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) a NEUZER által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a NEUZER-rel fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a NEUZER-rel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá:

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a NEUZER-rel szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a NEUZER tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- c) a NEUZER-rel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a NEUZER-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a NEUZER-rel az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a NEUZER-rel megszűnt.

A fentiek tekintetében:

- foglalkoztatásra irányuló jogviszonynak minősül minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a NEUZER részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében

tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi (pl. munkaviszony, megbízási jogviszony, egyszerűsített foglalkoztatásra irányuló jogviszony stb.),

- foglalkoztatottnak minősül az a természetes személy, aki a NEUZER számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

3. A bejelentés megtételének helye és módja

A bejelentést kizárólag a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében működtetett, alábbi csatornákon lehet megtenni, a NEUZER más módon tett bejelentést nem fogad.

A bejelentés megtehető:

- személyesen a NEUZER székhelyén (2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.), a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részére, munkanapokon 8-tól 16 óráig;
- postai úton a NEUZER székhelyére (2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.) címzett küldeményben;
- e-mail útján a sziklai.b@neuzer-bike.hu e-mail címen.

A bejelentés anonim úton, az bejelentő azonosítására alkalmas adatok közlések nélkül is megtehető.

Amennyiben anonim bejelentést kíván tenni, kérjük figyeljen arra, hogy a bejelentést olyan e-mail címről vagy telefonszámról tegye meg, amely személyazonosságának azonosítására nem alkalmas.

Felhívjuk figyelmét, hogy anonim bejelentés esetén:

- amennyiben a bejelentésben tartalma nem elegendő, és a bejelentés kiegészítésére, pontosítása érdekében a bejelentővel való kapcsolattartás nem lehetséges, illetve a bejelentés kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet megszüntetésre;
- amennyiben a bejelentővel való kapcsolattartás nem lehetséges, az eljárással kapcsolatban a NEUZER részére tájékoztatást nem nyújt;
- a Panasztv. 22. § (6) bekezdésének a) pontja alapján a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

4. A bejelentő védelme

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében tett bejelentés kivizsgálása során a NEUZER biztosítja, hogy a bejelentőt a bejelentése miatt hátrányos következmény ne érje.

A fentiek tekintetében:

- minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a NEUZER-rel kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne;
- minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A jelen pont alkalmazásában hátrányos következménynek minősülnek különösen a Panasztv. 41. § (2) bekezdésében felsorolt cselekmények és mulasztások.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a Panasztv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az e törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben (ideértve azt is, amennyiben a bejelentő ilyen jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött) szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentő által nyilvánosságra hozott bejelentést abban az esetben kell jogszerűen tekinteni, amennyiben a Panasztv. 46. §-ában foglalt feltételek teljesülnek, azaz, ha az előbbi bekezdés b) és c) pontjában foglaltak teljesülnek, és ezek mellett:

- a bejelentő először a belső visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően a Panasztv. 7. alcíme szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
- közvetlenül a Panasztv. 7. alcíme szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a Panasztv-ben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg; vagy
- bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn –, vagy
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Panasztv. 7. alcíme szerinti visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy vele szemben a Panasztv. 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni továbbá, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és

- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben (ideértve azt is, amennyiben a bejelentő ilyen jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött) szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A NEUZER felhívja a figyelmet arra, hogy senki sem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést.

A Panasztv. szerinti bejelentővédelem kizárólag akkor tejed ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztv. 1. és 2. sz. mellékletében szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy a bejelentő ezen körülmény fennállását alapos okkal feltételezi. Az előbbiekkal ellentétben a bejelentővédelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

A bejelentővédelem megilleti azt a bejelentőt is, aki anonim jogszerű bejelentést tesz, és későbbi azonosítását követően vele szemben a Panasztv. 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek vagy a 42. § alkalmazására kerül sor.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a Panasztv. 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

A NEUZER tájékoztatást ad arról, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, a Panasztv. szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztv. szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

5. A bejelentés fogadása és kivizsgálása

A NEUZER belső visszaélés-bejelentési rendszerén tett bejelentéseket a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője vizsgálja ki.

A NEUZER belső visszaélési-rendszerét a NEUZER ezen feladat ellátására kijelölt munkavállalója működteti.

A bejelentésről a bejelentő – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – a belső visszaélés-bejelentési bejelentés működtetőjétől haladéktalanul, de legkésőbb hét napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatást kap a jogairól és kötelezettségeiről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés fogadása és feldolgozása során megvizsgálja, hogy a Panasztv. alapján van-e helye a kivizsgálás mellőzésének. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a törvény szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A kivizsgálás lezárásakor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője zárójelentést készít, amelyben megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés. Amennyiben igen, úgy a NEUZER döntéshozatalra jogosult személye részére a zárójelentésben javaslatot tesz a sérelem orvoslására alkalmas intézkedés megtételére.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – írásban tájékoztatja.

Esztergom, 2023. december 17.